

Die Audicon GmbH ist der führende Anbieter von Software-Lösungen, methodischem und fachlichem Know-how sowie Dienstleistungen rund um Audit, Risk und Compliance.

Für unseren Standort **in Stuttgart** suchen wir zwei:

## IT-Anwendungsbetreuer (w/m) für unseren technischen 1st-Level-Support

### Gestalten Sie Ihre Zukunft mit uns!

Sie suchen nach neuen Aufgaben? Sie möchten in einem tollen Team spannende Projekte bearbeiten, unsere Kunden bei Fragen zu unseren Produkten unterstützen und mit Ihrem technischen Know-how zu unserem Erfolg beitragen?

Wir bieten Ihnen diese Chance und freuen uns, Ihre berufliche Zukunft gemeinsam mit uns zu gestalten. Wir sorgen dafür, dass Sie sich wohlfühlen und Sie Ihr Wissen, Ihr Können und Ihre Stärken bei uns und unseren Kunden einbringen können.

### Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für ankommende telefonische oder schriftliche Anfragen.
- Sie koordinieren den Gesamtprozess (Ticketannahme, Analyse, Einbindung 2nd-/3rd-Level-Support, Erarbeitung der Lösung, Dokumentation im Ticketsystem).
- Sie arbeiten als Mitglied unseres Support-Teams an der Pflege und Weiterentwicklung des Support-Portals und verfassen beispielsweise redaktionelle Beiträge für unsere FAQ.

### Ihr Profil

- kaufmännische Ausbildung oder Studium mit IT-Schwerpunkt bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- erste Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung/ 1st-Level-Support (idealerweise bei einem Software-Unternehmen)
- hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sichere Englischkenntnisse

### Was wir Ihnen bieten

- eine attraktive Vergütung, betriebliche Altersvorsorge, Fort- und Weiterbildungen
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag und damit einen Arbeitsplatz mit langfristiger Zukunft
- geregelte Arbeitszeiten, keine Wochenend- und Schichtarbeit
- eine intensive Einarbeitung und Unterstützung durch unser erfahrenes Support-Team
- Freiräume für die Entwicklung eigener Ideen sowie eigenverantwortliches Arbeiten
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre und modernste Arbeitsplatzgestaltung
- Versorgung unserer Mitarbeiter mit kostenfreien Kalt- und Heißgetränken
- regelmäßige Firmenevents

### Kontakt

Sie haben Freude an unserem gemeinsamen Erfolg, zu dem Sie als Teammitglied maßgeblich beitragen möchten? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte – z. Hd. Frank Gehring – per E-Mail an: [jobs@audicon.net](mailto:jobs@audicon.net).



#### Über Audicon

Die Audicon GmbH ist der führende Anbieter von Software-Lösungen, methodischem und fachlichem Know-how sowie Dienstleistungen rund um Audit, Risk und Compliance. Die Lösungen richten sich an Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Compliance- und Risiko-Manager sowie Revisoren und Rechnungsprüfer/Kämmerer.  
Weitere Informationen: [www.audicon.net](http://www.audicon.net)

#### Audicon GmbH | Niederlassung Düsseldorf

Toulouser Allee 19a  
40211 Düsseldorf  
Fon: +49 211 5 20 59 - 0  
Fax: +49 211 5 20 59 - 120  
E-Mail: [info@audicon.net](mailto:info@audicon.net)

#### Audicon GmbH | Niederlassung Stuttgart

Am Wallgraben 100  
70565 Stuttgart  
Fon: +49 711 78886 - 0  
Fax: +49 711 78886 - 180  
E-Mail: [info@audicon.net](mailto:info@audicon.net)