audicon
we care

IDEA APP
Process Mining O2C

Die App für mehr Transparenz in den Verkaufsprozessen

In jedem Unternehmen gibt es Vorgaben für Verkaufsprozesse. Aber wie können Sie sich sicher sein, dass diese in der Praxis auch eingehalten werden? Finden Sie es heraus – mit der IDEA App Process Mining O2C.

Nutzen Sie Ihr verborgenes Prozesswissen

Alle Arbeitsschritte eines Verkaufsprozesses, z. B. „Lege Auftragsposition an“, „Erfasse Warenausgang“ oder „Erstelle Rechnung“, hinterlassen digitale Fußspuren im SAP®-System. Die IDEA App Process Mining O2C (Order to Cash) erkennt diese Fußspuren und verknüpft die einzelnen Aktivitäten zu Prozessen. Durch die in der App enthaltene Celonis® Single User Desktop Edition werden die Prozesse und ihre Varianten visualisiert.

Die grafische und animierte Darstellung der Prozesswege macht die tatsächlich stattfindenden Geschäftsprozesse sichtbar. Abweichungen von Soll-Prozessen können so auf einen Blick identifiziert und genauer unter die Lupe genommen werden.

Was kann die IDEA App Process Mining O2C?

Mit der IDEA App Process Mining O2C ist es ein Leichtes, folgende beispielhafte Fragen zu beantworten:

- Wie viele Varianten des Verkaufsprozesses existieren?
- Wie viele Prozesse weichen vom vorgegebenen Prozess ab und welchen Auftragswert haben diese? Um welches Material und um welche Kunden (z. B. sortiert nach Auftragswert) handelt es sich dabei?
- Welche Verkaufsprozesse beginnen (oder enden) mit einer bestimmten Aktivität?
- Welche Auftragspositionen durchlaufen den Verkaufsprozess innerhalb kürzester Zeit, was vermuten lässt, dass der vorgeschriebene Prozess nur formal eingehalten wird?
- Wo gibt es auffällige Prozessabläufe, z. B. Warenausgang vor Kreditprüfung?
- Wo geht Zeit verloren?

Abb.: Varianten eines Verkaufsprozesses

Einsatzmöglichkeiten

Die IDEA App Process Mining O2C kann in verschiedenen Bereichen eingesetzt werden, z. B.

- in der **Vorprüfung** als Ergänzung zu Interviews und zum Abgleich von Soll- und Ist-Prozessen,
- in der **Hauptprüfung** zur explorativen Analyse des tatsächlichen Verkaufsprozesses und zur tiefergehenden **Analyse von Auffälligkeiten** auf Einzelfall-Ebene,
- zur **Prüfungsdokumentation**,
- **regelmäßig** zur Verringerung von Prozess-Risiken und Sicherstellung der Einhaltung von Richtlinien.

Ihre Vorteile

- **Einfache Anwenderführung** in Form eines intuitiven Workflows, von der Datenanforderung bis zum Process Mining
- **Vordefinierte Datenanforderungen** mit SmartExporter – geringer IT-Aufwand und wenig technisches SAP®-Fachwissen notwendig
- **Automatische** Aufbereitung der Daten durch eine Importschnittstelle (HSS)
- **Visualisierung der SAP®-Verkaufsprozesse durch Celonis® Technologie** – kein spezifisches Prozesswissen erforderlich
- **Transparente Darstellung des Ist-Zustands** innerhalb kürzester Zeit
- **Vordefinierte Analysen** und leicht bedienbare Untersuchungswerkzeuge mit einer Auswahl an unterschiedlichen Komponenten
- **Prüfung auf Augenhöhe** mit den operativ Verantwortlichen
- **Steigerung der Effizienz** durch Identifikation von Schwachstellen im Prozess

SAP® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma SAP SE, Walldorf, Deutschland.
Celonis® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma Celonis SE, München, Deutschland.

Über Audicon

Die Audicon GmbH ist der führende Anbieter von Software-Lösungen, methodischem und fachlichem Know-how sowie Dienstleistungen rund um Audit, Risk und Compliance. Die Lösungen richten sich an Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Compliance- und Risiko-Manager sowie Revisoren und Rechnungsprüfer/Kämmerer.
Weitere Informationen: www.audicon.net

Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Telefonisch:
+49 211 5 20 59 - 430

Per E-Mail:
sales@audicon.net

Im Internet:
www.audicon.net

Audicon GmbH | Niederlassung Düsseldorf

Toulouser Allee 19a
40211 Düsseldorf
Fon: +49 211 5 20 59 - 0
Fax: +49 211 5 20 59 - 120
E-Mail: info@audicon.net

Audicon GmbH | Niederlassung Stuttgart

Am Wallgraben 100
70565 Stuttgart
Fon: +49 711 78886 - 0
Fax: +49 711 78886 - 180
E-Mail: info@audicon.net